ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/E /Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zı Zona: Hogar San Jose Saramita

1.2 Localidad: Fusagasugà

2. Linea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 03 | 11 | 2022 al 29 | 11 | 2022

2.2. Nombre del encuentro: Conviviendo en Armonia

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin E. Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores a través de la estrategia conviviendo en armonía, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Resocializar con las personas mayores de la unidad operativa Pacto de Convivencia: Comunicación asertiva vs comunicación disociativa.
- Resocializar horarios institucionales, importancia del valor del respeto y resolución de conflictos adecuadamente.
- Realizar apertura de buzón de sugerencias, hacer lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a las personas mayores.

3.3. METODOLOGÍA

La estrategia conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en 6 sesiones en el mes de noviembre del 2022 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión se llevará a cabo el día 03/11/2022 con apertura de buzón de la primera semana, el día 10/11/2022 se realizará la segunda apertura de buzón, el día 11/11/2022 se llevará a cabo resocialización de pacto de convivencia: Comunicación asertiva vs comunicación disociativa, se abordarán temas como: resocialización horarios institucionales, importancia del valor del respeto y resolución de conflictos adecuadamente. El día 16/11/2022 se realizará la tercera apertura de buzón, el 25/11/2022 se llevará a cabo la cuarta apertura del buzón y 29/11/2022 se realizará el comité de convivencia el cual estará a cargo del equipo psicosocial de la institución y las 5 personas mayores pertenecientes al comité de convivencia. En el comité entre otros aspectos se evaluará lo positivo y negativo del servicio durante el mes, se identificarán casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se realizó video llamada el día 03/11/2022 a la funcionaria del equipo de supervisión Carolina Rojas con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de noviembre. Estuvieron presentes como testigos las personas mayores: María Yolanda Palacios, Deogracias Villamarin Basto y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un (1) PQRSF de las personas mayores (hermanos) Raúl Arturo y Julio Cesar Pinto Cholo, quienes dan gracia al Área de enfermería y directivas institucionales por la buena atención que han recibido, en el mismo documento realizan llamado de atención a sus pares quienes están alimentando a gatos que ingresan a la institución en zonas no permitidas generando suciedad. El número de acta es la 817, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. Esta actividad inició a las 3:15 pm y finalizó a las 3:25 pm. Se realizó video llamada el día 10/11/2022 a la funcionaria del equipo de supervisión, Carolina Rojas con el propósito de realizar apertura del buzón de la segunda semana del mes de noviembre. Estuvo presente como testigo la persona mayor: Héctor Catamuscay Ramírez y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. Se encontró un (1) PQRSF de las personas mayores (hermanos) Raúl Arturo y Julio Cesar Pinto Cholo, quienes colocan queja hacia la profesional Maryan Lizeth Escobar, Fisioterapeuta de la institución. El número de acta es la 822, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 2:40 pm y finalizó a las 2:50 pm.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	El 11/11/2022 a las 10:00 am inició la actividad resocialización de pacto de convivencia con las personas mayores. Las áreas de Gerontología y Psicología convocaron a las personas mayores en la carpa san enrique donde se trabajó el tema: Comunicación asertiva vs comunicación disociativa, también se abordaron temas como: resocialización de horarios institucionales, importancia del valor del respeto y resolución de conflictos adecuadamente, debido a que se vienen presentando dificultades con algunas personas mayores que incumplen estos horarios, y por llamados de atención que se le hacen por parte de cuidadores, responden agresivamente y se tornan irrespetuosos. La actividad finalizó a las 11:30 am. Participaron 38 personas mayores. Se realizó video llamada el día 16/11/2022 a la funcionaria del equipo de supervisión, Carolina Rojas con el propósito de realizar apertura del buzón de la tercera semana del mes de noviembre. Estuvieron presentes en la apertura del buzón como testigos las personas mayores: Gustavo Murillo, Martin D. Suarez y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala El número de acta es la 826, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. No se encontraron PQRSF. La apertura del buzón inició a las 4:50 pm y finalizó a las 4:58 pm. El día 25/11/2022, Se realizó apertura del buzón de la cuarta semana del mes de noviembre, estuvieron presentes la funcionaria del equipo de supervisión, Carolina Rojas, como testigos las personas mayores: Edgar A. Perafan P, Rodrigo Castañeda y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. Se encontraron dos (2) PQRSF de la persona mayor Flor Alba Parra y Jesús Antonio Gonzales Sánchez. El número de acta es la 837, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 4:10 pm y finalizó a las 4:25 pm.

3.3.3. MOMENTO FINAL	El 29/11/2022 el área de psicología realizó convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las 11:00 am se inició la reunión liderada por el equipo gerontopsicosocial (Diana Siatama trabajadora social, Nancy Ramírez gerontóloga y Eduin Ayala C. psicólogo), con asistencia de 4 personas mayores integrantes del comité de convivencia (Edgar Perafan, Asdruval Ramírez, Jesús Merchán y Luis Álvarez). En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores informaron: Las obras que se están realizando en la institución, la decoración navideña, las actividades realizadas por los profesionales, las brigadas de autocuidado que se han realizado en la institución, las cuales han sido solicitadas por el equipo profesional y el orden y aseo de las instalaciones. En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan: El incumplimiento de algunas personas mayores que siguen sacando alimentos del comedor para alimentar gatos que ingresan a la institución, la actitud grosera y desafiante hacia cuidadores por parte de las personas mayores: Emiro Abril, Flor Alba Parra, Jesús González y Ricardo Moreno. Se tomó estado de ánimo como cierre de la actividad la cual finalizo a las 11:50 am.

3.4 RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: parlante de sonido, micrófono, pacto de convivencia, sillas, mesas, espacios físicos como carpa de sagrada.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Se invitó a las personas mayores a mantener una sana convivencia, a respetar a pares y cuidadores, resolver adecuadamente los conflictos que se les presentan en el diario vivir y cumplir con los horarios institucionales.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de 4 personas mayores que hacen parte del mismo, la trabajadora social Diana Siatama, Nancy Ramírez gerontóloga y Eduin Ayala C. psicólogo. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes.
3. Se realizó apertura del buzón en 4 momentos durante el mes de noviembre donde participaron funcionarios de la SDIS (virtual y presencialmente).

En constancia de las actividades en mención lo firman:

Fernando Salcedo	Coordinador	
Pedro Pablo Moreno	Persona Mayor	
Margarita Nieto Castellanos	Persona Mayor	
Luis E. Hernandez Monroy	Persona Mayor	

Fecha de evaluación del encuentro: **29/11/2022**

Nombre del profesional que evalúa: **EDUIN E. AYALA CARMONA**

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.








16 nov. 2022 4:56:53 p. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


25 nov.2022 16:12:16


29 nov. 2022 11:35:47 a. m.
37-87 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca